CÓDIGO DE MUNICIPIO: Cotorra 23300

ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

REGIONAL: CORDOBA

FECHA: Febrero 26 /25

Constitución **X** Reestructuración ___

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de usuarios mutualser EPS

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal / Municipio: Cotorra

Departamento. Córdoba

Lugar de celebración de la asamblea: Oficina de Mutualser EPS/Calle 15 # 165 Barrio Las Américas.

Periodo de constitución y/o re-estructuración Desde: Febrero 26 de 2025 Hasta: Febrero 26 /27.

La Asociación Mutual SER EPS-S, inicia la Asamblea de constitución y/o re-estructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, PBSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.

6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los elegidos.

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

Verificado el Quorum se inicia la reunión dando la bienvenida a los presentes, se anuncia como objetivo de la actividad promover la Participación Social En Salud – Decreto 1757/94; conformar el grupo de Alianza De Usuarios del municipio para articular con actividades educativas u operativas de impacto en las comunidades.

Se continua mencionando el marco legal de la Participación Social En Salud – Decreto 1757/94 el cual organiza y establece los mecanismos de participación social en la prestación de los servicios de salud, se puede definir como una herramienta del Estado para que los actores del sistema articulen con la comunidad y se creen las Alianzas de usuario cuya participación conllevara a realizar acciones que mejoren o mantengan la calidad de los servicios médicos; esta participación e intervención de la comunidad tiene escenarios normativos puntuales dentro de los cuales se menciona; Comité de ética hospitalaria, comité de participación comunitaria, veedurías en salud, consejos territoriales de seguridad social en salud, representantes ante la elección de juntas directivas de la Empresa Social Del Estado – E.S.E. entre otros de apoyo que forman parte del proceso participativo de los afiliados que integren las Alianzas De Usuario como son los comités especializados en enfermedades de alto costo y enfermedades ruinosas, representantes ante el SISBEN – Sistema de identificación de

beneficiarios, representante ante las veedurías, representante ante el comité técnico científico de la EPS.

Posterior a la socialización de lo concerniente a participación social se cita información relacionada con el Plan De Beneficios En Salud o PBS o antiguo Plan Obligatorio De Salud (POS) es un conjunto de servicios de atención en salud a los que tienen derecho un afiliado al Sistema General De Seguridad Social En Salud en Colombia – SGSSS en sus niveles de atención el cual se modifica una vez cada dos años teniendo en cuenta el perfil epidemiológico de las poblaciones y los recursos; este se encuentra estructurado en anexos técnicos según servicios anexo 1. Listado de medicamentos financiados con recursos de la unidad de pago por capitación (UPC), anexo 2. Listado de procedimientos en salud financiados con recursos de la unidad de pago por capitación (UPC), anexo 3, Listado de procedimientos de laboratorio clínico financiados con recursos de la unidad de pago por capitación (UPC).

Con este panorama y teniendo en cuenta que la salud como derecho irrenunciable al que tienen derecho todos los habitantes del país se hace énfasis que los afiliados al sistema de salud bajo cualquier Régimen deben participar de los espacios participativos dentro de ellos vincularse a los grupos organizados como son las Alianzas De Usuarios y trabajar de la mano con la institución articulando actividades con sentido de corresponsabilidad enfocado en la cultura de seguridad social bajo los principios de solidaridad que conlleve a conservar y hacer uso adecuado de los servicios médicos siendo los usuarios y afiliados la base del Sistema de Salud.

Se abre un espacio para presentar a los actuales miembros de la Alianza De Usuarios; ellos ilustran en forma breve su experiencia en el proceso, mencionan que el mejor pago recibido es la gratitud de aquellas personas que reciben una orientación de parte de ellos a parte del conocimiento que han adquirido en el ejercicio de la tarea y las capacitaciones recibidas. Así mismo se extiende a los presentes la invitación de formar parte de la Alianza de Usuarios de la EPS y tener la oportunidad de aprender con las asesorías de Fundación SER Social IPS aliado que lidera su proceso educativo.

CÓDIGO DE MUNICIPIO: Cotorra 23300

ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

REGIONAL: CORDOBA

FECHA: Febrero 26/25

Así mismo se menciona que mutualser es la aseguradora con mayor aceptación en el Régimen Subsidiado y proyección de posicionamiento en el Contributivo, cuenta con oficinas locales para atención personalizada, página web www.mutualser.org donde se pueden hacer consultas de estados de afiliados, App Zona SER donde podrá gestionar portabilidad, verificación de red de servicios, certificados de afiliación, agendamiento de citas, autorizaciones, afiliación, encuestas Covid 19, resultados pruebas Covid 19, línea permanente de atención al usuario 018000116882 - # 603 desde cualquier celular para respuesta a inquietudes.

Con lo anterior se da por terminada la Asamblea de Conformación de Alianza de Usuarios en el municipio donde se contaba con Cuatro (4) personas activas en el proceso, ingresando a la fecha (8) personas.

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	*Documento*	*Correo y Teléfono*	*Cargo*	*Firma*
Sandra Torres Calvis	30657926	Sandratorres-7473@gmail.com	Presidente	
America Estebana Herrera Guerra	45553832	Amesheguer@gmail.com 3014001761	Secretario	
Ana Maria Lambertino Cuello	1010031845	Anycuello1995@hotmail.com 3173307399	Tesorero	

mutualser
Atención sin tanta vuelta

ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO: Cotorra 23300
REGIONAL: CORDOBA

FECHA: Febrero 26/25.

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Especialidad del grupo	*Nombres y apellidos*	*Documento*	*Firma*
Consulta médica general	Sandra Cuvelo Perdomo.	5054361	Sandra Cuvelo
Consulta médica odontológica	Yeinel Hernandez Lopez	1062.674.518	Yein H.
Consulta médica laboratorio clínico	Karen Florez	1065379260	Karen Florez
Consulta médica Ruta de promoción y mantenimiento a la salud	Sandra Torres Calvis	30657926	Sandra Torres
Entrega de medicamentos - farmacia	Zulma Lambertino Cuello	1007298766	Zulma Lambertino

REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)

Especialidad del grupo	*Nombres y apellidos*	*Documento*	*Firma*
N/A	N/A	N/A	N/A

CÓDIGO DE MUNICIPIO: Cotorra 23300

ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

REGIONAL: CORDOBA

FECHA: Febrero 26/25

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Yudis Perez Petro	25970137	Vda Playas Campano 3235923833	
feliciana Romero.	25970151	Vda Adolfo Jalal 3132013547	Feliciana R.
America Estebana Herrera Guerra.	45553832	Vda Paso de los Flores. 3014001761	America Herrera

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Maryoli Guevara Sanchez.	1062676587	B/Brisas del Rio. 3106166218.	

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: Cotorra 23300. REGIONAL: CORDOBA FECHA: Febrero 26 25.

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S. E	*Nombre y Apellidos*	*Dirección y Teléfono*	*Documento*	*Firma*
ESE Camu Cotorra	Sandra Torres Galvis.	Vda San Pablo. 3234863998	30657926	
ESE Camu Cotorra	America Estebana Herrera Guerra.	Vda Paso las Flores. 3014001761	45553832	
ESE Camu Cotorra	Ana Marcela. Lambestino Ovello	Vda las arepas 3117330739	1010031845	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Sandra Torres. Galvis.	30657926	Vda San Pablo. 3234863998	

CÓDIGO DE MUNICIPIO: Cotoria 23300

ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

REGIONAL: CORDOBA

FECHA: Febrero 26 25.

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Yudis Perez Pertoo	25970137	Vda. Playas Campano 3235923833	
Yeimi Hernandez Lopez	1062674518	Vda Pasode las Flores 3002570362	

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Maryoli Guevara Saavedra.	1062676587	Centro Cra 4 # 14B-83 3106166218	
Feliciana Romero.	25970151.	Bl adolfo Jalal. 3132012547.	

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Sandra Teresa Galvis	30657926	Vda. San Pablo. 3234863998	

mutualser
Atención sin tanta vuelta

ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO: Cotorra 23300.
REGIONAL: CORDOBA

FECHA: Febrero 26/25.

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
America Estebana Herrera Guerra.	45553832	Vda Paso de las flores. 3014001761.	

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Saudiego Torres.	30650137.	El bongo. 3012303396	

OBSERVACIONES: La comunidad acudió al llamado, Se contó con la participación de la Personera del municipio.

mutualser
Atención sin tanta vuelta

ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO: Cotorra 23300
REGIONAL: CORDOBA

FECHA: Febrero 26 / 25.

Para mayor constancia se firma en Cotorra a los 26 días del mes de Febrero del año 2025.

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

RECIBIDO 27 FEB 2025
ALCALDÍA DE COTORRA
ARCHIVO MUNICIPAL
RECIBIDO
Radicado 066 Hora 9:19am
Pasa Erika Rueda Recibido

mutualser
Atención sin tanta vuelta

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: Cotorra
REGIONAL: Cordoba
FECHA: Febrero 26/25

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Yulánena de Hoyos	1062675117	Sector Moralito	Yuliana de Hoyos
Uriis de Hoyos Diaz	25970946.	Sector Moralito	Uriis de Hoyos
Disa Espitia Ochoa	25958437	Cotorra Centro	DISA
Neirlys Nuñez Cuadrado	1070809491	El Morroquillo	
Diana Hernandez Ramos.	30657648.	Subidita.	Diana Hdz
Kleiber Pacheco Acosta.	1062678891.	San Pablo	
Yudis Perez Pezo	25970137	Playas Campano	
Sandra Torres Colus.	30657926.	San Pablo	
Sandiego Torres.	30650137	El Bongo	Sandiego.
Johana Sandoval Chamis	22 618414	Santa Lucia	
40A CALLE Rojas	50966455	La Candelaria	40A Calle Rojas
uFerina perez villalva	25957837	La America	uFerina perez
elvia Rosa betancur	1003594977	Abrojal	elvia Rosa.
Yolanda Suarez	41619070	America	Yolanda.
Andres Camilo Martinez	1062675997	Las americas	Andres
Sandra Cuello.	5054361 PT	San Gabriel	Sandra C.
Yoyis Cerra S.	1062076887	Barrio del Rio	
ROSA ISELA GUZMAN URANGO	1067842135	PERSONERIA MUNICIPAL DE COTORRA	
Maria Lozano	1062691009	trescentino	Maria Lozano
Maria Jimenez D.	1062678560	los Zahinos	Maria Jimenez
Yira Carmen Espitia	30658974	Los cedros	Yira Guzman E.
Onelvis E de la Rosa S.	1.063.167.994.	Morroquillo.	
AURIS Rodriguez	64570439	Paso los Flores	AURIS R.

mutualser
Atención sin tanta vuelta

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: Cotorra.
REGIONAL: Cordoba.
FECHA: Febrero 26 /25

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Diana Guzmán	1062675262	Villanueva	Diana G.
Yeraldin Rosario	1062680993	pto Grande	yeraldin
Maria Hernandez	25970637	el Paso flores	Maria H
yermi Hernandez	1062674518	el paso flores	yermi H.
America Herrera G.	45.553.832.	El paso flores	America Herrera
Jose Gallis Morales	10981027	el Bongo cotorra	JGM
Carmelo gomez	75-037 607	Bongo	CGM
Zulma Lambertino C.	1007 2498766	Las Arepas	Zulma L.
Ana Marcela Lambertino C	10 1003 1845	El monque	Ana Marcela
Karen Juanna Flores Suarez	1065379260	San Roque	Karen Flores S.
Janovis Vega perez	30.659 394	playas del Caro	Janovis Vega P.
Emilsa R Diaz A.	35045 271	Moralito.	Emilsa Diaz
Eufida Bolaño Guevara	30650434	Santa Lucia	Eufida B G
Eresonio Martinez	11035552	El palmar	
Ilde Dario	392 501 6062	El mar Ilde Diaz	
Melondo Luis Estrada Moreno	11035675	B el carmen	Melondo
Alba Sierra Lopez	50915087	la colebra	
Feliciana Romero y	25970151	Adolfo Jalal	Feliciana R.
Lorena Ramos	1.062682444	Guayabal	Lorena R.
Teresa Luz man Gonzalez	30652456.	Los cedro.	
Enedis Guzman	25958625	El mangue	Enedis
Josefa Pacheco	6.353.942	El Bongo	
Estrella Anichiarico	30661139	El Paso de los flores	Estrella A A
Nidis Ramos Bohorquez	25969091	Las Arepas	Nidis Ramos
Candelaria Perez paez	25970343	moralito	Candelaria P.

mutualser
Atención sin tanta vuelta

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: Cotorra.
REGIONAL: Cordoba.
FECHA: Febrero 26/25.

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Gledis Alvarez B.	25970852	la subidita	Gledis A.
Cirilo Hoyos Burgos	15.079.953	moralito	Cirilo Hoyos Burgos
Liliana Diaz R/E	30.661480	Playas del C/mo	Liliana Diaz R/E